

# Obchodné podmienky [www.spirullis.com](http://www.spirullis.com)

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky E-shopu [www.spirullis.com](http://www.spirullis.com)

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou [www.spirullis.com](http://www.spirullis.com) je:

Obchodné meno:	SPIRULLIS, s.r.o.
Prevádzka:	Inovecká 1132/3, 911 01 Trenčín
IČO:	47796499
IČ DPH:	SK2024099924
Číslo účtu:	SK49 0900 0000 0051 7695 6148
Zápis:	OR SR Okr. súdu Trenčín, Vložka číslo: 30597/R
Zastúpená:	Juraj Masár, oprávnení konat' v mene spoločnosti samostatne.
E-mail:	<a href="mailto:info@spirullis.com">info@spirullis.com</a>
Tel. číslo:	+421 911 09 59 59

## Orgán dozoru je:

Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj  
Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

# Článok I - Definície

## 1. Predávajúci

Spoločnosť pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá prostredníctvom E-shopu [www.spirullis.com](http://www.spirullis.com) predáva Tovar.

## 2. Zákazník, E-shop, Tovar

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar prostredníctvom internetového obchodu na doméne [w.spirullis.com](http://w.spirullis.com) a ktorej tento tovar neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania internetový obchod predávajúceho umiestnený na doméne [www.spirullis.com](http://www.spirullis.com).

## 3. Tovar ponúkaný prostredníctvom E-shopu.

**Objednávka** úkon zákazníka v súvislosti s E-shopom, ktorý vyjadruje vôľu spotrebiteľa nakúpiť tovar v E-shope, náležitosti ktorého sú uvedené vo VOP.

**Cena** celková cena uvedená v Objednávke, najmä cena za všetok Tovar, ktorý si Zákazník objednal a je uvedený v Objednávke, ako aj DPH či iné dane, poplatky, vrátane ceny Dopravného.

**Dopravné** cena za dopravu tovaru k zákazníkovi a prípadne manipuláciu s tovarom (napr. donáška tovaru a pod.).

**Kúpna zmluva** Zmluva o kúpe tovaru uzatvorená medzi Predávajúcim a Zákazníkom v súlade s VOP.

**VOP** tieto všeobecné obchodné podmienky.

**Zmluvné strany** predávajúci a zákazník.

## Článok II - Všeobecné ustanovenia

Tieto VOP upravujú:

1. proces nákupu tovaru zákazníkom prostredníctvom E-shopu;
2. podmienky predaja a nákupu tovaru prostredníctvom E-shopu;
3. práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru prostredníctvom E-shopu predávajúceho.
4. Tieto VOP sú platné pre všetky dodávky tovaru zákazníkovi realizované predávajúcim prostredníctvom E-shopu predávajúceho na základe objednávky a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, uzatvorenej medzi predávajúcim a zákazníkom.

## Článok III - Tovar

1. Sortiment tovaru je uvedený v ponuke E-shopu.
2. Súčasťou ponuky každého tovaru je názov tovaru, popis vlastnosti daného tovaru, vrátane veľkosti balenia tovaru, údaj o celkovej cene tovaru v EUR, vrátane DPH a všetkých ostatných daní, údaj o dostupnosti tovaru na sklade a dĺžka dodacej doby.
3. Ceny uvedené pri tovaroch v E-shope platia výhradne pre nákup prostredníctvom E-shopu.

## Článok IV - Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Zákazník si objednáva tovar u predávajúceho cez E-shop umiestnený pod doménou [www.spirullis.com](http://www.spirullis.com).
2. Nákup tovaru v E-shope nie je podmienený registráciou v E-shope.
3. Po úspešnej registrácii bude mať zákazník prístup k svojmu kontu, prostredníctvom ktorého sa bude pri nákupoch prihlasovať v E-shope. Pri každom ďalšom nákupe sa zákazník už neregistruje, stačí, aby sa pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásil k svojmu kontu v E-shope.
4. Zákazník objednáva tovar u predávajúceho prostredníctvom E-shopu, a to podľa pokynov uvedených v tomto E-shope.
5. Po stlačení tlačidla „VLOŽIŤ DO KOŠÍKA pri danom tovare sa objednaný tovar automaticky pridá do nákupného košíka daného zákazníka. Nákupný košík daného zákazníka je tomuto zákazníkovi kedykoľvek počas vytvárania objednávky k dispozícii na nahliadnutie.
6. V náhľade nákupného košíka si zákazník zároveň zvolí spôsob dopravy tovaru podľa možnosti, ktoré ponúka predávajúci.
7. K cenám za jednotlivé tovary, DPH a pod. sa pripočíta aj cena za dopravné podľa zvoleného druhu dopravy, ak predávajúci umožňuje dopraviť tovar viacerými spôsobmi.
  1. Formulár objednávky obsahuje: Identifikačné údaje predávajúceho: obchodné meno, sídlo, IČO, zápis v OR, telefónne číslo a kontaktný email
  2. Identifikačné údaje Zákazníka: meno a priezvisko, dodaciu a fakturačnú adresu, email, telefónne číslo, súhlas so spracovaním osobných údajov a súhlas s týmito VOP
  3. Identifikačné údaje o objednávanom tovare: názov, veľkosť balenia, počet balení; číslo objednávky

4. Dátum prijatia objednávky
  5. Spôsob platby a dopravy
  6. Cenu a lehotu jej splatnosti.
- 
9. Objednávku zákazník dokončí stlačením tlačidla ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU s povinnosťou platby. Predtým je zákazník povinný sa oboznámiť s týmito VOP a toto oboznámenie potvrdiť zakliknutím tlačidla: Súhlasím so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Súhlasím so spracovaním osobných údajov na marketingové účely.
  10. Odoslaním objednávky, t. j. stlačením tlačidla ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU s povinnosťou platby Zákazník zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil/bol predávajúcim informovaný aj o:
    1. vlastnostiach Tovar,
    2. celkovej cene, ktorú je zákazník povinný predávajúcemu uhradiť.
  11. Po vytvorení objednávky bude táto objednávka zaregistrovaná v systéme E-shopu. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu zákazníka, ktorú tento uviedol pri registrácii, nasledovné:
    1. potvrdenie objednávky s informáciami o objednávke podľa VOP,
    2. znenie VOP, ktoré je platné a účinné v čase vytvorenia objednávky zákazníkom, vrátane reklamačného poriadku predávajúceho, ktorý je súčasťou týchto VOP.
  12. Doručením potvrdenia o prijatí objednávky podľa bodu 11 tohto článku VOP spolu s ostatnými dokumentmi zákazníkovi sa zmluva o kúpe tovaru považuje za uzavretú, pričom jej predmetom je dodanie v objednávke špecifikovaného tovaru za tam uvedenú cenu, a to všetko za podmienok, ktoré sú obsiahnuté v dokumentoch VOP.

## Článok V - Platobné a dodacie podmienky

1. Všetky ceny tovarov v objednávke aj v E-shope sú uvedené vrátane DPH. Cenu podľa objednávky môže zákazník uhradiť:
  1. platobnou bránou GP webpay alebo
  2. bankovým prevodom alebo
  3. priamym vkladom v banke na účet predávajúceho,
  4. dobierkou, čiže odovzdaním hotovosti doručovateľovi pri preberaní tovaru.
2. Za úhradu ceny si predávajúci neúčtuje žiaden poplatok. Predávajúci však upozornil zákazníka, že daný subjekt, u ktorého je platba ceny realizovaná, si môže účtovať poplatok za úhradu (napr. daná banka pri vklade na účet).
3. Zákazník sa zaväzuje uhradiť cenu v lehote uvedenej v objednávke.
4. Úhradou sa rozumie moment pripísania ceny na účet predávajúceho.
5. Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný tovar zákazníkovi v lehote do 30 dní od uhradenia ceny objednávky alebo do 30 dní od uzavretia zmluvy týchto VOP, ak je zvolená úhrada ceny dobierkou.
6. Predávajúci dodá zákazníkovi objednaný tovar na adresu, ktorú zákazník uviedol ako dodaciu adresu v objednávke.

## Článok VI - Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

1. Ak nie je vo VOP uvedené inak, zákazník má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu

najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý zákazníkom momentom, keď zákazník alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného tovaru alebo ak sa:

1. viaceré tovary objednané zákazníkom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
  2. dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
  3. Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
2. Ak nie je vo VOP uvedené inak, zákazník môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie podľa odseku 1 tohto článku VOP.
  3. Zákazník svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa odseku 1 tohto článku VOP uplatňuje nasledovne:
    1. písomne poštovou zásielkou adresovanou na adresu sídla predávajúceho uvedeného vyššie alebo
    2. písomne e-mailom na adrese info@spirullis.com.
  4. Zákazník je na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 alebo 2 tohto článku VOP oprávnený použiť formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. V prípade, ak zákazník svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa odseku 1 alebo 2 tohto článku VOP uplatní, vráti tovar predávajúcemu, a to zaslaním na adresu sídla Predávajúceho uvedenú v týchto VOP najneskôr do 14 dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatnil alebo osobne odovzdaním Predávajúcemu na adrese sídla Predávajúceho uvedenej v týchto VOP v rovnakej lehote.
  5. Pri odstúpení od zmluvy podľa odseku 1 alebo 2 tohto článku VOP znáša náklady na vrátenie tovaru zákazník, a to vrátane nákladov na vrátenie tovaru, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty.
  6. Vrátený tovar musí byť úplný, neotvorený, nesmie byť poškodený a musí byť zaslaný predávajúcemu s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou, obalom atď. Za zníženie hodnoty tovaru, ktoré nevzniklo bežným opotrebením počas používania v lehote na odstúpenie podľa odseku 1 tohto článku VOP, zodpovedá zákazník. Za zníženie hodnoty tovaru sa považuje okrem iného aj čiastočné spotrebovanie tovaru.
  7. Predávajúci v lehote do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia zákazníka podľa odseku 1 tohto článku VOP vráti spotrebiteľovi platby, ktoré s odstúpením od zmluvy súvisia a ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, pričom však predávajúci nie je povinný vrátiť Zákazníkovi tieto platby skôr, ako mu je doručený tovar alebo ako mu zákazník preukáže, že mu zaslal tovar späť. Predávajúci vráti zákazníkovi platbu podľa predchádzajúcej vety rovnakým spôsobom, aký bol použitý zákazníkom pri platbe za tovar, pokiaľ sa zákazník s predávajúcim nedohodnú inak. Náklady na dopravu, dodanie a poštovné však predávajúci zákazníkovi hradí len v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý je ponúkaný predávajúcim, bez ohľadu na to, aký spôsob doručenia si zvolil zákazník.
  8. Zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:
    1. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného zákazníka;
    2. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
    3. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
    4. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

9. Poučenie o uplatnení práva zákazník na odstúpenie od zmluvy je uvedené v prílohe č. 2 týchto VOP.

## Článok VII - Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Zákazník nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej ceny.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a zákazník tovar neprevezme.

## Článok VIII - Reklamačný poriadok (zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácie)

1. Pri preberaní tovaru je zákazník povinný skontrolovať:
  1. či mu bol dodaný tovar v súlade s objednávkou,
  2. či mu bol tovar dodaný v množstve v súlade s objednávkou,
  3. či je Tovar alebo jeho obal poškodený.
2. V prípade, že bol zákazníkovi dodaný tovar, ktorý si neobjednal, je zákazník povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín e-mailom kontaktovať predávajúceho. V takom prípade je zákazník oprávnený tovar neprevziať a s osobou, ktorá tovar dodala, spísať zápis o neprijatí zásielky.
3. V prípade, ak bol zákazníkovi dodaný tovar, ktorý javí známky poškodenia, zjavných väd, prípadne v menšom množstve, než si zákazník objednal, je zákazník povinný tovar prevziať, avšak uviesť tieto skutočnosti v dodacom liste. Zákazník je povinný takýto dodací list ihneď zaslať predávajúcemu a uplatňovať si nároky z väd. Neskoršie reklamácie týkajúce sa poškodenosti, zničenosti alebo množstva tovaru pri jeho dodaní nebudú akceptované. V prípade, ak zákazník odmietne prevziať tovar podľa tohto odseku týchto VOP, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.
4. Zákazníka môže tovar reklamovať e-mailom na adrese: [info@spirullis.com](mailto:info@spirullis.com) alebo poštou na adrese aktuálneho sídla predávajúceho, a to spolu s dokladmi ako dodací list, faktúra. V reklamacii je zákazník povinný uviesť:
  1. svoje identifikačné údaje,
  2. údaje predávajúceho,
  3. opis tovaru, ktorý reklamuje,
  4. popis vady tovaru a
  5. číslo objednávky, ktorej sa reklamácia týka.
6. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť zákazníkovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
7. Záručná doba začne plynúť dňom, kedy zákazník tovar prevzal. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v dokladoch viažucich sa k tovaru uvedené inak. Ak je na tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená dlhšia doba, neskončí sa záručná doba pred

uplynutím tejto doby. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho spôsobom ďalej uvedeným.

8. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie tovaru vzniknuté, okrem iného, najmä:
  1. prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením,
  2. znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, zanedbaním starostlivosti o tovar,
  3. používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa,
  4. vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody, ohňom,
  5. zásahom do tovaru neoprávnenou osobou (neodborné opravy, montáž alebo úpravy),
  6. pri používaní tovaru v rozpore s návodom, technickými normami, inou dokumentáciou k tovaru či s účelom, na ktorý je tovar určený,
  7. mechanickým poškodením, najmä roztrhnutý, prerezaný, tepelne poškodený tovar, tovar poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrabaním vrstiev tovaru a pod.,
  8. neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
  9. po uplynutí záručnej doby.
9. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.
10. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí zákazníkom. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
11. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).
12. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Oznámenie určenia spôsobu vybavenia reklamácie je možné zo strany predávajúceho vykonať aj formou e-mailového oznámenia na e-mail, ktorý spotrebiteľ uviedol pri registrácii. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má zákazník právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
13. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje predávajúci zákazníka e-mailom alebo doporučeným listom. Ak zákazník reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou, alebo stanoviska určenej osoby (ďalej len „odborné posúdenie tovaru“). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od zákazníka vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.
14. Odborné posúdenie tovaru musí obsahovať:
  1. identifikáciu osoby, ktorá vykonáva odborné posúdenie,
  2. presnú identifikáciu posudzovaného výrobku,
  3. popis stavu výrobku,
  4. výsledok posúdenia,
  5. dátum vyhotovenia odborného posúdenia.
15. Predávajúci je povinný poskytnúť zákazníkovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

16. Ak zákazník reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia zmluvy a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže zákazník zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak zákazník tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak zákazník odborným posúdením od predávajúcim určenej osoby preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný zákazníkovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
17. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako bez vady, má zákazník právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Zákazníkovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však zákazník nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať. Za väčší počet vád sa považujú aspoň tri vady a za opätovný výskyt vady vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.
18. Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

## Článok IX Osobné údaje a ich ochrana

1. Predávajúci zhromažďuje osobné údaje zákazníka v rozsahu podľa údajov, ktoré vyžaduje registrácia v E-shope a vyplnenie objednávky, prostredníctvom registrácie v E-shope a vyplnenia objednávky za účelom plnenia kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje zákazník ako jedna zo zmluvných strán. Na spracúvanie osobných údajov zákazníka podľa predchádzajúcej vety sa v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z. z.“) nevyžaduje súhlas zákazníka ako dotknutej osoby.
2. Ak zákazník pri registrácii odklikne tlačidlo „súhlas so spracúvaním osobných údajov“, udeľuje tým súhlas predávajúcemu v zmysle ust. § 11 zákona č. 122/2013 Z. z., aby tento spracoval a uchovával jeho osobné údaje v rozsahu podľa registrácie na marketingové účely, t. j. najmä na zasielanie informácií o nových ponukách tovaru predávajúceho, o zľavách, výhodách a pod. Súhlas so spracovaním osobných údajov zákazník udeľuje predávajúcemu na vopred neurčenú dobu a zákazník ho môže odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote do 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu zákazníkom predávajúcemu. Ak zákazník odvolá súhlas so spracúvaním osobných údajov, v lehote podľa predchádzajúcej vety mu zanikne aj prístup k jeho kontu vytvorenému v E-shope.
3. Zákazník odkliknutím tlačidla „súhlas so spracúvaním osobných údajov“ potvrdzuje, že bol poučený o dobrovoľnosti poskytnúť požadované osobné údaje, ako aj o svojich právach ako dotknutej osoby podľa zákona č. 122/2013 Z. z. Spotrebiteľ potvrdzuje, že bol Predávajúcim pred poskytnutím súhlasu so spracúvaním osobných údajov informovaný najmä o:
  1. identifikačných údajoch predávajúceho,
  2. účele spracúvania osobných údajov,
  3. rozsahu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú,



4. ďalších informáciách potrebných pre zákazníka na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov, najmä, že
  1. Predávajúci osobné údaje zákazníka poskytne tretím stranám v prípade vyšetrovania spáchania trestného činu, priestupku či porušenia iných predpisov (napr. v prípade porušovania práv na ochranu osobnosti alebo práv na ochranu duševného vlastníctva), a to najmä orgánom činným v trestnom konaní, súdom, obvodným úradom a pod.,
  2. Predávajúci osobné údaje zákazníka nebude zverejňovať,
  3. Predávajúci poučil zákazníka o jeho právach ako dotknutej osoby vyplývajúcich hlavne z § 28 zákona č. 122/2013 Z. z.

4. Zákazníka má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať:

1. potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané,
2. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme a oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
3. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého predávajúci získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
4. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
5. opravu alebo likvidáciu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
6. likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
7. likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
8. blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak predávajúci spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

5. Zákazník na základe písomnej žiadosti má právo u predávajúceho namietat' voči:

1. spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
2. využívaní osobných údajov v rozsahu – titul, meno, priezvisko a adresa – na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
3. poskytovaní osobných údajov v rozsahu – titul, meno, priezvisko a adresa – na účely priameho marketingu.

## Článok X.- Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (ARS) je postup zameraný na dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi zákazníkom a predávajúcim a na predchádzanie vzniku súdnych sporov medzi týmito dvoma subjektmi. V prípade, ak je zákazník nespokojný s výsledkom svojej žiadosti o nápravu a pokus o vyriešenie sporu s predávajúcim bol bezvýsledný, má právo podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je v tomto prípade napr. Slovenská obchodná inšpekcia. Slovenská obchodná inšpekcia má k dispozícii všetky potrebné informácie o alternatívnom postupe, ktorým môže zákazník prípadný spor riešiť. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: [http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi](http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi).

## Článok XI - Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené objednávkou a týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
2. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.

# Príloha č. 1 - VOP Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu:

Obchodné meno:	SPIRULLIS, s,r,o,
Prevádzka:	Inovecká 1132/3, 911 01 Trenčín
IČO:	477 964 99
IČ DPH:	SK2021099924
Číslo účtu:	SK49 0900 0000 0051 7695 6148
Zápis:	OR SR Okr. súdu Trenčín, Vložka číslo: 30597/R
Zastúpená:	Juraj Masár, oprávnení konať v mene spoločnosti samostatne.
E-mail:	info@spirullis.com

týmto oznamujem /oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od kúpnej zmluvy na tento Tovar:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Dátum objednania/dátum prijatia\* : .....

Meno a priezvisko zákazníka\*:

.....

Adresa zákazníka\*:

.....

Podpis zákazníka\* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

.....

Dátum: .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.

## Príloha č. 2 - VOP POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA ZÁKAZNÍKA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

### Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:
  1. keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar;
  2. ak sa tovary objednané zákazníkom v jednej objednávke dodávajú oddelene, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
  3. ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus,
  4. ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:
  1. v prípade e-mailu na adrese info@spirullis.com,
  2. v prípade listu na adrese sídla Predávajúceho, t. j. na adrese Inovecká 1132/3, 911 01 Trenčín

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je uvedený v Príloha č. 1 týchto VOP.

- Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### Dôsledky odstúpenia od zmluvy

1. Po odstúpení od zmluvy vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
2. Platba za zakúpený tovar vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť; podľa toho, čo nastane skôr.
3. Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu Inovecká 1132/3, 911 01 Trenčín najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.
4. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.
5. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

## Spracovanie osobných údajov

1. Týmto udeľujem súhlas spoločnosti

Obchodné meno: SPIRULLIS, s.r.o., Inovecká 1132/3, 911 01 Trenčín, IČO: 477 96 499, IČ DPH: SK2024099924, Zápis: OR SR Okr. súd Trenčín vložka číslo. 30597/R, len "Správca"), aby v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. O ochrane osobných údajov (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov") spracovávala tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- názov spoločnosti,
- e-mail,
- telefónne číslo,
- adresa bydliska/sídla spoločnosti,
- cookies v prehliadači.

2. Meno, priezvisko, názov spoločnosti, telefónne číslo, e-mail, adresu/sídlo spoločnosti a cookies v prehliadači je nutné spracovať za účelom marketingu . Tieto údaje budú správcom spracované po dobu 3 rokov.

3. S vyššie uvedeným spracovaním udeľujete svoj výslovný súhlas. Súhlas možno vziať kedykoľvek späť, a to napríklad zaslaním emailu na [info@spirullis.com](mailto:info@spirullis.com) alebo listu na kontaktné údaje spoločnosti.

4. Spracovanie osobných údajov je vykonávané správcom, osobné údaje však pre správcu môžu spracovávať aj títo spracovatelia:

- a. poskytovateľ softvéru pre hromadnú elektronickú poštu,
- b. prípadne ďalší poskytovatelia spracovateľských softvérov, služieb a aplikácií, ktoré však v súčasnej dobe spoločnosť využíva.

6. Vezmite, prosíme, na vedomie, že podľa zákona o ochrane osobných údajov máte právo:

- vziať súhlas kedykoľvek späť,
- požadovať od nás informáciu, aké vaše osobné údaje spracovávame,
- požadovať od nás vysvetlenie ohľadne spracovania osobných údajov,
- vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť,
- požadovať od nás vymazanie týchto osobných údajov,
- v prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracovaním osobných údajov obrátiť sa na nás alebo na Úrad na ochranu osobných údajov.